

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATTITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

Aprob,  
Manager  
Ec. Radulescu Traian



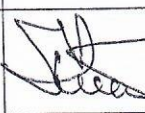
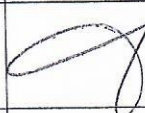
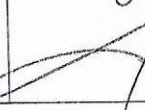
### PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

**ATTITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT  
LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA  
AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE**

Ediția	Revizia	Data
I	-	23.03.2020
II	-	
III	-	

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii/operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.	Avizat	Ec.Radulescu Traian	Manager	25.03.2020	
2.	Verificat	Dr.Sirbu Lavinia	Managementul Calitatii	25.03.2020	
3.	Elaborat	Dr.Sirbu Lavinia	Director Medical	25.03.2020	

Formular de evidență a modificărilor procedurii documentate

Nr. crt.	Numărul și data ediției	Numărul și data reviziei	Numărul paginii unde s-a efectuat modificarea	Descrierea modificării	Avizul conducătorului compartimentului în cadrul căruia s-a elaborat procedura
	1	2	3	4	5
1.	Ediția I 25.03.2020	0	0	0	

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  Departamentul de Management al Calității Serviciilor	<b>ATTITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIUL DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	Ediția: 1
		Revizia: 0
	Cod: P.O. SPPM. 02	Exemplar nr.: 1

### Formular de difuzare a procedurii documentate

Nr. EX.	Compartiment	Nume si prenume	Data primirii	Semnatura	Data retragerii procedurii inlocuite	Semnatura	Data intrarii in vigoare
1	Exemplarul nr. 1 (originalul) se păstrează la Comisia de Monitorizare, în cazul procedurilor de sistem și la compartimentul inițiator, în cazul procedurilor operaționale						
2	Sectia I	Dr. Chimorgiachis Ahileas					
3	Sectia II	Dr. Patru Cristian		<i>Patru Cristian</i>			
4	Sectia III	Dr. Gionea Hariclea		<i>H. Gionea</i>			
5	Sectia IV	Dr. Ciobanu Mihaela		<i>Mel</i>			
6	Sectia V	Dr. Iacob Maria Magdalena					
7	Sectia VI	Dr. Dobrescu Floriana					
8	Sectia VII	Dr. Sirbu Mihaela		<i>M. Sirbu</i>			
9	Sectia VIII	Dr. Paunescu Albertina		<i>AP</i>			
10	Camera de Garda	Dr. Sirbu Lavinia					



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATTITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

## 2. SCOPUL PROCEDURII

Cunoasterea situatiei epidemiologice a “Sindromului respirator acut cu noul coronavirus (COVID - 19) “in Romania si recomandarea de masuri/interventii pentru prevenirea aparitiei de cazuri secundare sau unei epidemii pe teritoriul Romaniei.

## 3. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERATIONALE

Procedura se adreseaza sectiilor si compartimentelor medicale.

## 4. DOCUMENTE DE REFERINTA (REGLEMENTARI) APLICABILE ACTIVITATII PROCEDURATE

### 4.1. *Legislatie nationala*

- Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului;
- Ordinul 1410/2010 privind aprobarea normelor de aplicare a Legii nr. 46/2003, privind drepturile pacientului;
- Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice;
- Ordinul presedintelui ANMCS nr. 639/2016, privind metodologia de monitorizare a unitatilor sanitare acreditate;
- Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale in unitatile sanitare;
- Hotararea nr. 3/2020 a Comitetului National pentru Situatii de Urgenta
- Legea nr. 185/2017, privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 163/2015 privind standardizarea națională, cu modificările și completările ulterioare.
- HG nr. 1220/2008 pentru modificarea HG nr. 1.016/2004 privind măsurile pentru organizarea și realizarea schimbului de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice, precum și al regulilor referitoare la serviciile societății informaționale între România și statele membre ale Uniunii Europene, cu modificările și completările ulterioare.
- HG nr. 1028/2014 privind aprobarea Strategiei naționale de sănătate 2014-2020 și a Planului de acțiuni pe perioada 2014-2020 pentru implementarea Strategiei naționale, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul MS nr. 446/2017 pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare.



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  Departamentul de Management al Calității Serviciilor	<b>ATTITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

- Ordinul MS nr. 975/2012 privind organizarea structurii de management al calității serviciilor medicale în cadrul unităților sanitare cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății și a autorităților administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare.

#### 4.2. Standarde:

- SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității. Managementul calității – Cerințe.
- SR ISO IWA 1:2009 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate.
- SR CEN/TS 15224:2007 - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.
- SR CEN/TR 15592:2007 - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9004:2000 în scopul îmbunătățirii performanțelor din serviciile de sănătate.
- ISO 45001:2018 (OHSAS 18001): Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Sisteme de management al sănătății și securității în muncă.
- SR EN 15224:2017 - Sisteme de management pentru calitatea proceselor clinice. Servicii de îngrijire a sănătății.

#### 4.3. Reglementări internaționale:

- Directiva 89/391/CEE privind introducerea de măsuri pentru promovarea îmbunătățirii securității și sănătății lucrătorilor la locul de muncă.
- Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale.
- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

#### 4.4. Alte documente, inclusive reglementari interne ale entitatii publice

- Regulamentul de organizare si functionare
- Regulamentul intern
- Angajamentele asumate de România în cadrul negocierilor cu Uniunea Europeană pentru implementarea obiectivelor cuprinse în programul „Strategia Europa 2020”.

## 5. DEFINITII SI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZATI IN PROCEDURA DOCUMENTATA

### 5.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
6.1.1.	Calitate	Totalitatea caracteristicilor pe care trebuie să le îndeplinească un produs, serviciu sau proces și care conferă acestuia capacitatea de a satisface necesitățile exprimate sau implicite, respectiv pentru a corespunde cerințelor specifice (standardelor) aplicabile în domeniu.



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATTITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

5.1.2.	Ediție a unei proceduri operaționale	Forma actuală a procedurii; ediția unei proceduri se modifică atunci când deja au fost realizate 3 revizii ale respectivei proceduri sau atunci când modificările din structura procedurii depășesc 50% din conținutul reviziei anterioare.
5.1.3.	Pacient	Orice persoană care beneficiază la un moment dat, în mod direct, de oricare dintre elementele rezultate din activitatea desfășurată la nivelul unei unități sanitare, în vederea promovării, menținerii sau pentru îmbunătățirea stării sale de sănătate.
5.1.4.	Procedura operațională	Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități.
5.1.5.	Procedura operațională cadru	Metodologie unitară, elaborată la nivelul unei organizații, de către structura responsabilă cu managementul calității, care cuprinde un set complex de instrucțiuni și modele (formulare), prin care se stabilesc coordonatele necesare a fi utilizate (format, circuit etc) de către toate departamentele / compartimentele, în vederea realizării setului de proceduri operaționale specifice unității respective și care urmează să fie aplicate la nivelul acesteia.
5.1.6.	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiunea de modificare, respectiv adăugare sau eliminare a unor informații, date, componente ale unei ediții a unei proceduri, modificări ce implică, de regulă, sub 50% din conținutul procedurii.
5.1.7.	Servicii de sănătate	Complex de activități, operațiuni și acte, realizate de către personal de specialitate și personal de suport, adresate în mod direct unui individ, în scopul asigurării, menținerii sau îmbunătățirii stării de sănătate a acestuia.
5.1.8.	Standard	Ansamblul de norme, reguli sau linii directoare, stabilit prin consens și aprobat de către un organism recunoscut, care reglementează calitatea (caracteristicile) unui produs, serviciu sau proces, în scopul asigurării unui grad optim de ordine într-un anumit context.

## 5.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
5.2.1.	A	Aprobare
5.2.2.	Ah.	Arhivare
5.2.3.	Ap.	Aplicare



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  Departamentul de Management al Calității Serviciilor	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	Ediția: 1
	Cod: P.O. SPPM. 02	Revizia: 0
		Exemplar nr.: 1

5.2.4.	CE	Comunitatea europeană
5.2.5.	CEE	Comunitatea economică europeană
5.2.6.	CEN	Comitetul european pentru standardizare
5.2.7.	E	Elaborare
5.2.8.	EN	Standard european
5.2.9.	HG	Hotărârea Guvernului
5.2.10.	ISO	Organizația internațională pentru standardizare
5.2.11.	IWA	Acordul Workshop internațional
5.2.12.	MFP	Ministerul finanțelor publice
5.2.13.	MS	Ministerul sănătății
5.2.14.	OG	Ordonanța de Guvern
5.2.15.	OHSAS	Sistem de management al sănătății și securității în muncă
5.2.16.	OMS	Ordinul ministrului sănătății
5.2.17.	OUG	Ordonanță de urgență a Guvernului
5.2.18.	PO	Procedură operațională
5.2.19.	POc	Procedură operațională cadru
5.2.20.	RI	Regulamentul intern
5.2.21.	ROF	Regulamentul de organizare și funcționare
5.2.22.	RP	Registrul de evidență a procedurilor
5.2.23.	SCM	Sistemul de control managerial intern
5.2.24.	SGG	Secretariatul General al Guvernului
5.2.25.	SMC	Structura de management al calității în spital
5.2.26.	SR	Standard român
5.2.27.	TR	Raport tehnic
5.2.28.	TS	Specificații tehnice
5.2.29.	UE	Uniunea europeană
5.2.30.	V	Verificare
5.2.31.	SPPM	SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE
5.2.32.	COVID - 19	SINDROMUL RESPIRATOR ACUT CU NOUL CORONAVIRUS



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

## 6. DESCRIEREA PROCEDURII

### 6.1. GENERALITATI

Obiectiv:

- Stabilirea parametrilor epidemiologici de bază ai infecției cu 2019-nCoV:

- Caracteristicile de persoană, loc si timp ale cazurilor;
- Tabloul clinic de bază (semne si simptome);
- Condiții fiziologice si medicale pre-existente;
- Evoluția clinică, rezultatul acesteia si severitatea;
- Expuneri si istoricul de călătorie

In cazul particular al SPITALULUI DE PSIHIATRIE POIANA MARE s-au luat urmatoarele măsuri administrative:

1. Spatiul de izolare desemnat pentru pacientul confirmat/suspect/carantinat/ izolat la domiciliu datorat unei posibile infectii cu COVID 19 care prezintă afecțiuni psihiatrice este localizat in Spitalul de Psihiatrie Poiana Mare (localizat intr-unul din cele 2 saloane de izolare pentru pacientii cu afectiuni psihice) in Pavilionul A, langa camera de garda.

2. Aceste saloane sunt deservite de catre medicul de gardă, asistenta medicală si infirmiera de la camera de garda, conform graficului de garda si de catre medical de medicina interna, daca este cazul si de catre medicii de medicina generala, conform unui grafic de repartitie - 6 Medici de Medicina Generala/luna, 5 zile /medic in timpul programului de lucru. Tot personalul medical si auxiliar care intră în contact cu acest pacient respectă obligatoriu **Precauțiunile Standard** și **Precauțiunile Specifice** pentru transmiterea infectiilor respiratorii prin intermediul picaturilor Flugge.

Personalul medical si auxiliar va îmbraca echipamentul de protecție complet, reprezentat de salopeta/combinezon, mască, ochelari de protectie/viziera, mănuși, botoși (toate de unică utilizare) în spațiul desemnat acestui scop situat lângă saloanele de izolare, la camera de garda; echipamentul se dezbraca în aceleasi spatii și se colecteaza în saci galbeni, prevăzuți cu pictograma " Pericol biologic „, care se transporta și se elimină in final de catre firma specializată cu care spitalul nostru are incheiat un contract de prestări servicii pentru transportul si eliminarea finala a deșeurilor medicale periculoase.



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  Departamentul de Management al Calității Serviciilor	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	Ediția: 1
		Revizia: 0
	Cod: P.O. SPPM. 02	Exemplar nr.: 1

## Definițiile de caz pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19):

### Caz suspect:

-Pacient cu infecție respiratorie acută (debut brusc al cel puțin uneia din următoarele: tuse, febră, durere în gât, scurtarea respirației (creșterea frecvenței respiratorii) care necesită sau nu spitalizare

SI

În perioada de 14 zile anterioare debutului simptomelor a întrunit cel puțin unul din următoarele criterii epidemiologice:

- A avut contact apropiat cu un caz confirmat sau probabil de COVID-19 SAU
- A avut istoric de calatorie in zona ROȘIE sau zona GALBENĂ cu transmitere a COVID-19

### Contactul apropiat este definit ca:

- Persoana care locuieste in aceeași gospodărie cu un pacient cu COVID-19;
- Persoana care a avut contact fizic direct cu un caz de COVID-19 (ex.strângere de mână neurmată de igiena mâinilor);
- Persoana care a avut contact direct neprotejat cu secretii infecțioase ale unui caz de COVID-19 (ex.în timpul tusei, atingerea unor batiste cu mâna neprotejată de mănușă);
- Persoana care a avut contact față în față cu un caz de COVID-19 la o distanta mai mică de 2 m si pe o durată de peste 15 minute;
- Persoana care s-a aflat in aceeași încăpere (ex.sală de clasă, sală de ședințe, sală de așteptare din spital) cu un caz de COVID-19, timp de minimum 15 minute si la o distanță mai mică de 2 m;
- Persoana din rândul personalului medico-sanitar sau altă persoană care acordă îngrijire directă unui pacient cu COVID-19 sau o persoană din randul personalului de laborator care manipulează probe recoltate de la un pacient cu COVID-19, fara portul corect al echipamentului de protecție;

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  Departamentul de Management al Calității Serviciilor	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	Ediția: 1
	Cod: P.O. SPPM. 02	Revizia: 0
		Exemplar nr.: 1

- Persoana care a avut contact în avion cu un caz de COVID-19 si care a stat pe unul din cele 2 rânduri în orice direcție față de caz, persoane care au călătorit împreună cu cazul sau care i-au acordat îngrijire în avion, membri ai echipajului care au servit în zona în care s-a aflat cazul. Dacă severitatea simptomelor sau deplasarea cazului în avion indică o expunere mai extinsă, vor fi considerați contacti apropiați toți pasagerii din zona respectivă din avion sau chiar toți pasagerii din avion.

- Persoana care a stat într-un areal geografic cu transmitere comunitară extinsă. Link-ul (legatura) epidemiologic(ă) ar fi putut avea loc în perioada de 14 zile anterioare datei debutului cazului index.

#### **Caz probabil:**

Un caz suspect la care rezultatul testării pentru SARS, comunicat de laborator, este neconcludent sau la care rezultatul a fost pozitiv la un test pentru *pan-coronavirusuri*.

#### **Caz confirmat:**

O persoana cu confirmare în laborator a infecției cu SARS-CoV-2, indiferent de semnele și simptomele clinice.

#### **Precauțiile Standard includ:**

- *Igiena mâinilor și a căilor respiratorii;*
- *Utilizarea echipamentului individual de protecție (PPE) în funcție de risc;*
- *Prevenirea accidentelor prin înțepare și tăiere;*
- *Gestionarea în condiții de siguranță a deșeurilor; curățarea și dezinfectia mediului, respectarea procedurilor uzuale pentru lenjerie și a procedurilor de sterilizarea a echipamentelor*

#### **Toți pacienții trebuie să respecte următoarele măsuri de igienă respiratorie:**

- Să aplice corect măsurile de igienă în cazul tusei sau a strănutului (folosirea șervetelor de unică folosință sau tehnica de a tuși sau strănuta în interiorul cotului flectat).

Pacientul suspectat de SARS-CoV-2 trebuie să poarte mască.



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
		<b>Revizia: 0</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Exemplar nr.: 1</b>

Personalul medical trebuie să utilizeze rațional, corect și consecvent echipamentul de protecție personală (PPE) și să respecte o igienă adecvată a mâinilor pentru reducerea răspândirii agenților patogeni.

Eficiența PPE depinde de instruirea personalului medical cu privire la utilizarea corectă, de igiena corespunzătoare a mâinilor și de comportamentul fiecărei persoane.

Procedurile de curățare și dezinfecție trebuie respectate în mod constant și corect.

Curățarea minuțioasă a suprafețelor de mediu cu apă și detergent și aplicarea de dezinfectanți obișnuiți utilizați în spital constituie o procedură eficientă și suficientă.

Trebuie acordată atenție sporită aplicării procedurilor sigure în gestionarea lenjeriei, veselei, tacâmurilor și a deșeurilor medicale.

#### **Precauții specifice privind transmiterea SARS-CoV-2 pe cale respiratorie:**

- Când rezervele cu un singur pat nu sunt disponibile, pacienți suspecți de infecție cu SARS-CoV-2 vor fi plasați în saloan împreună;
- Paturile pacienților trebuie amplasate la cel puțin 1 m distanță;
- Atunci când este posibil, este indicată asigurarea personalului special dedicat îngrijirii persoanelor suspecte de infecție cu SARS-CoV-2;
- Utilizarea de către personalul medical care îngrijește pacienții suspecți de infecție cu SARS-CoV-2 a măștilor, ochelarilor de protecție / scut pentru față, halatelor impermeabile cu mâneci lungi și a mănușilor;
- Utilizarea echipamentelor de unică folosință sau a echipamentelor dedicate (de exemplu stetoscop, manșete pentru măsurarea tensiunii arteriale și termometre). În situația în care același echipament trebuie utilizat la mai mulți pacienți, acesta trebuie curățat și dezinfectat înainte de fiecare utilizare;
- Evitarea contactului între mâinile potențial contaminate și ochi, nas sau gură;
- Evitarea deplasării și transportul pacienților suspecți de infecție cu SARS-CoV-2 în afara camerei sau a zonei destinate, dacă nu este imperios necesar din punct de vedere medical. În acest sens, se pot folosi echipamente portabile pentru radiografii și / sau alt echipament important în diagnosticare. În situația în care transportul este necesar, pacientului trebuie să

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

poarte mască și să se utilizeze rute predeterminate pentru a minimiza riscul de transmitere la personalul medical, altor pacienți și vizitatori;

- Asigurarea că personalul medical care transportă pacienți suspecți de infecție cu SARS-CoV-2 poartă PPE corespunzătoare, așa cum este descris în această secțiune și efectuează corect igiena mâinilor;

- Informarea persoanelor responsabile de efectuarea procedurilor de mai sus (radiografie/alte investigații), înainte de sosirea pacientului la destinație, în vederea aplicării măsurilor de precauție necesare;

- Curățarea și dezinfectia de rutină a suprafețelor cu care pacientul intră în contact;

- Limitarea numărului de persoane care intra în contact cu un pacient suspectat cu infecție SARS-CoV-2 (personal medical, membrii familiei și vizitatorii);

- Elaborarea unei evidențe a tuturor persoanelor care intră în salonul pacientului, inclusiv întreg personalul medical și vizitatorii.

#### **Aplicarea măsurilor de control al mediului unității sanitare, cu intensificarea măsurilor de igienă a mediului**

Măsurile se referă la întreaga unitate sanitară și cuprind asigurarea unei ventilații corecte în toate zonele unității sanitare, precum și la o curățare adecvată a mediului. Se va menține o separare spațială la o distanță de cel puțin 1 metru între paturile pacienților. Ambele măsuri pot ajuta la reducerea răspândirii multor agenți patogeni în timpul asistenței medicale.

#### **Măsuri administrative:**

Măsurile și politicile administrative care se aplică pentru prevenirea și controlul transmiterii infecțiilor cu SARS-CoV-2 includ:

- Stabilirea activităților specifice limitării transmiterii Infecției cu noul coronavirus (SARS-CoV-2) în cadrul Planului de Prevenire și limitare a transmiterii infecțiilor asociate asistenței medicale implicate - cu accent pe supravegherea infecției respiratorii acute potențial cauzată de SARS-CoV-2 în rândul personalului medical și importanța solicitării asistenței medicale;

- Instruirea personalului medical;

- Educarea pacienților și a vizitatorilor;



<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  Departamentul de Management al Calității Serviciilor	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	Ediția: 1
		Revizia: 0
	Cod: P.O. SPPM. 02	Exemplar nr.: 1

-Proceduri pentru recunoașterea precoce a infecției respiratorii acute potențial cauzată de SARS-CoV-2;

- Prevenirea supraaglomerării, în special în secția de primiri urgențe;

-Instituirea de zone de așteptare dedicate pentru pacienții simptomatici și plasarea corespunzătoare a pacienților spitalizați, promovând un raport adecvat pacient-personal;

- Asigurarea de dezinfectanți, echipamente de protecție și medicale în cantități suficiente;

- Monitorizarea complianței personalului medical în implementarea măsurilor necesare.

### **Resurse necesare**

#### **Resursele materiale**

formulare tipizate, rețeaua internă de informare intranet, internet;

#### **Resursele umane**

Persoanele implicate prin sarcinile de serviciu, prevăzute în Fișa postului, RI, ROF cu atribuții stabilite bine definite pe tipuri de activități.

#### **Resursele financiare:**

Resursele financiare necesare implementării prezentei proceduri sunt stabilite prin bugetul spitalului.

## **6.2. RISCURILE MANAGEMENTULUI:**

### **Identificarea riscurilor îndeplinirii sarcinilor:**

Responsabilul de riscuri identifică riscurile legate de procedură.

Riscurile se înregistrează în registrul de riscuri.

Activitățile mai sus menționate se efectuează conform procedurilor interne legate de gestionarea riscurilor.

### **Modul de reacție la riscuri:**

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE</b>  <b>Departamentul de Management al Calității Serviciilor</b>	<b>ATITUDINEA IN CAZUL UNUI PACIENT CONFIRMAT/SUSPECT/CARANTINAT/IZOLAT LA DOMICILIU DATORAT UNEI POSIBILE INFECTII CU COVID-19, CARE PREZINTA AFECTIUNI PSIHICE SI NECESITA TRATAMENT DE SPECIALITATE</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Cod: P.O. SPPM. 02</b>	<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

Pentru intervenția în cazul apariției riscurilor se respectă:

- măsurile recomandate și stabilite în registrul de riscuri
- procedurile privind managementul riscurilor

**Autoritatea de decizie la risc:**

- In funcție de riscul apărut se respectă recomandarile din registrul riscurilor

**Evaluarea riscurilor:**

Se aplică procedura cu privire la evaluarea riscurilor:

- Procedura privind procesul de evaluare a riscurilor legate de aplicarea procedurilor.
- Procedura privind întocmirea registrului de riscuri.

**7. EVALUAREA PROCEDURII:**

Procedura se evaluează anual și se revizuieste anual sau ori de câte ori este nevoie, conform procedurii de evaluare și îmbunătățirea procedurilor și protocoalelor, la nivelul spitalului, a consiliului medical și a comitetului director.

**Indicatori de eficienta/eficacitate**

- Nr. personal instruit pentru aplicarea procedurii/Nr. personal care aplica procedura
- Nr. pacienti testati pozitiv/Nr. total de pacienti testati